

## TALLERES ARTÍSTICOS

Este es nuestro compromiso con usted:

Con los propósitos de transparentar la gestión pública y combatir la corrupción, así como lograr su satisfacción con nuestro servicio, el Instituto Sonorense de Cultura expide la presente Carta Compromiso a la Ciudadanía, para que el trámite de Talleres Artísticos que ofrece Casa de Cultura de Sonora y el Kiosco del Arte Pitic, cumpla con las siguientes características:

### OPORTUNO

El usuario realizará su inscripción en un tiempo de 20 minutos a partir del llenado del formato de inscripción.

### CONFIABLE

Nuestro personal está capacitado para brindarle orientación acerca de los diversos talleres de educación artística que ofrece la Casa de la Cultura y el Kiosco del Arte Pitic en las diferentes disciplinas; artes plásticas, música, danza, teatro, literatura, fotografía y canto.

### TRANSPARENTE

El personal que lo atienda se identifica con su gafete, atendiendo de manera respetuosa su solicitud y poniendo a su disposición la información y servicio de los talleres artísticos.

### REGLAS DE EXPEDICIÓN

Casa de la Cultura de Sonora ofrece talleres artísticos durante todo el año, en las siguientes disciplinas Artes Plásticas (Artes plásticas para niños, jóvenes y adultos; Acuarela y técnicas mixtas; Unidades de Iniciación Artística). Música (Piano, Teclado, Guitarra popular, Guitarra clásica, Coro infantil, Canto, Violín). Danza (Contemporánea, Folklórica, Clásica, Técnicas mixtas). Teatro (para adolescentes y adultos). Literatura (para adolescentes y adultos y club de lectura). Fotografía (para adolescentes y adultos).

Kiosco del Arte Pitic: Artes Plásticas (dibujo y pintura). Música (guitarra clásica, guitarra popular, piano, ukulele, guitarra clásica avanzada, taller de bajo avanzado).

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

1. Acudir a la Casa de la Cultura de Sonora de lunes a viernes de 08:00 a 15:00 horas y Kiosco del Arte Pitic de lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas.
2. Llenar el formato de inscripción.
3. Realizar el pago correspondiente.

**COSTO:  
\$800.00**

**(SE OFRECEN BECAS, PREVIO  
ESTUDIO-ECONÓMICO)**

El servicio deberá realizarse de acuerdo con lo estipulado en esta Carta Compromiso; en caso contrario, tiene el derecho de exigir su cumplimiento. Presente su caso ante: el (la) Titular del Órgano Interno de Control, en: Avenida Obregón No 58 Colonia Centro, Hermosillo, Sonora, C.P. 83000 o llame al teléfono 662-212-65-70, o al correo electrónico: [karina.trujillo@sonora.gob.mx](mailto:karina.trujillo@sonora.gob.mx).

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en la Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, ubicado en: Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2º nivel, ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora; o a los teléfonos 662-213-31-89, 662-213-31-90 o 800-HONESTO (800 466-3786), al correo electrónico: [respuestadecides@sonora.gob.mx](mailto:respuestadecides@sonora.gob.mx) o al portal [decides.sonora.gob.mx](http://decides.sonora.gob.mx)

El correo electrónico: [casadelaculturasonora@isc.gob.mx](mailto:casadelaculturasonora@isc.gob.mx), tiene como finalidad facilitar las solicitudes de información y servicios del Instituto Sonorense de Cultura.

**NOS INTERESA MUCHO ATENDERLE BIEN, AYÚDENOS INFORMANDO CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A ESTE COMPROMISO.**

**ATENTAMENTE:**